**eラーニング課題**

**ビジネスを円滑にする接遇マナー(実践編)**

氏名(　　　　　　　　　　　　　　　　)

1. 接遇マナー5原則について、ご自身の経験に基づいて各項目の重要性をそれぞれ記述してください。
2. 講座内容を踏まえて、接遇マナー5原則をチェックしましょう。身だしなみ・表情・挨拶・態度・言葉遣いの各項目について、現時点でできている点・できていない点を確認してください。
3. 上記1について、現時点でできていないことを意識的に実践してください。また、その経緯や結果、今後より良くするためにはどうすればよいかをあわせて述べてください。
4. 敬語について、講座内容をふまえて、現時点でどの程度敬語を正しく使えているかを確認してください。また、あなたがきちんと使えている部分、苦手な部分についてもできるだけ正確に把握してください。
5. 講座内「印象度アップの話法」について、現在どの程度実践できていますか。現在できていない項目も業務内で実践し、その経緯や結果、今後さらに正しく敬語を使うためにはどうすればよいかをあわせて述べてください。