**eラーニング課題**

**ビジネスを円滑にする接遇マナー(基礎編)**

氏名(　　　　　　　　　　　　　　　　)

1. 接遇マナーについて、現在あなたは接遇マナーを実践できていますか。講座内で扱った真心と接遇マナーの5原則を踏まえたうえで理由とともに記述してください。
2. 接遇マナーを実践するメリットについて、ご自分の経験をもとに接遇マナーを実践するメリットを記述してください。
3. 上記1について、現在実践できていない項目があれば、業務や日常生活において取り入れてください。また、その経緯や結果、今後より良くするためにはどうすればよいかをあわせて述べてください。
4. 講座内「日常の行動から真心を育むには」について、現在実践できていますか。また、講座内で紹介されていたこと以外に真心を育むために必要なことは何だと思いますか。自由に記述してください。